

Политика конфиденциальности SOD Agency

Действует с 13 октября 2026 года

1. Кто обрабатывает данные

Данные обрабатывает Сергей Орлов (Sergey Orlov), физическое лицо, которое оказывает услуги по разработке сайтов, интернет-магазинов и Telegram-ботов под названием SOD Agency.

Страна: Грузия.

Связаться по любому вопросу о данных: Telegram @sodagency.

2. Какие данные мы получаем

Данные, которые вы передаёте сами: имя, контакт (телефон, электронная почта, имя пользователя в мессенджере), описание задачи, ссылки и переписка, когда вы оставляете заявку на сайте или пишете нам.

Данные из открытых источников: если вы публично разместили запрос на услуги, которые мы оказываем, например сайт, приложение или бот, мы можем увидеть этот запрос и контакт, который вы сами указали в сообщении или открытом профиле.

Данные о посещении сайта: обезличенная статистика без файлов cookie. Это страна, тип устройства, браузер, источник перехода и то, как долго читалась страница. IP-адрес не сохраняется: из него и данных браузера получается обезличенный код, ключ к которому меняется каждый день и удаляется через два дня. Если в браузере включён сигнал Global Privacy Control, статистика не собирается.

Данные для защиты формы от спама: вместе с заявкой сохраняется зашифрованный отпечаток IP-адреса, по которому сам адрес восстановить нельзя. По нему мы ограничиваем число заявок с одного адреса. Кроме того, форму проверяет сервис Cloudflare Turnstile: он смотрит на технические данные браузера, чтобы отличить человека от программы.

3. Зачем и на каком основании

Ответить на вашу заявку, подготовить предложение и обсудить работу. Основание: действия по вашему запросу до заключения договора (ст. 6(1)(b) GDPR и соответствующее основание закона Грузии о защите персональных данных).

Выполнить работу, передать результат и провести расчёты. Основание: договор с вами.

Предложить наши услуги человеку, который сам публично ищет исполнителя для такой задачи. Основание: наш законный интерес (ст. 6(1)(f) GDPR). Мы пишем один раз по конкретному запросу и не продолжаем, если вы отказались.

Понимать, как пользуются сайтом, и улучшать его. Основание: законный интерес, статистика обезличена.

Рассчитать вознаграждение партнёра, если вы пришли по его ссылке или рекомендации. Основание: наш законный интерес.

Защищать форму заявки от спама и автоматических отправок. Основание: наш законный интерес.

Мы не принимаем о вас автоматических решений, которые имеют для вас юридические последствия, и не продаём данные.

4. Кому передаются данные

Только сервисам, без которых не работают сайт и общение: хостинг сайта и защита формы от спама (Cloudflare), база статистики (Neon, серверы в ЕС), мессенджеры и соцсети, через которые идёт переписка (Telegram, WhatsApp, Instagram, Threads), почтовый сервис, а также площадки Upwork, Contra и Fiverr, если работа идёт через них. Каждый из этих сервисов обрабатывает данные по своим правилам конфиденциальности.

Если вы пришли по ссылке или рекомендации нашего партнёра, он видит в своём кабинете название вашего бизнеса, статус заявки и суммы оплат, от которых считается его вознаграждение. Ваши контакты и переписку с нами партнёр не видит.

5. Передача за границу

Серверы этих сервисов могут находиться за пределами Грузии и Европейского союза, в том числе в США. Мы пользуемся крупными сервисами, которые применяют собственные гарантии защиты данных, включая стандартные договорные условия ЕС.

6. Сколько храним

Заявки и переписку, которые не стали заказом, храним до 12 месяцев после последнего контакта. Данные по выполненным проектам храним, пока они нужны для поддержки, гарантии и расчётов, но не дольше 3 лет после окончания работ. Статистика обезличена и с человеком не связана.

Если вы попросили больше вам не писать, мы храним только ваш контакт с пометкой «не писать», чтобы случайно не написать снова.

7. Ваши права

Вы можете узнать, какие данные о вас есть, получить их копию, исправить их, удалить, ограничить обработку, возразить против неё, перенести данные к другому исполнителю и отозвать согласие, если обработка шла на основании согласия.

Вы можете в любой момент попросить больше не присылать вам предложения: достаточно ответить в том же чате или написать нам в Telegram. После этого мы больше не пишем.

Мы отвечаем на запросы в сроки, установленные законом. Если считаете, что ваши права нарушены, вы можете обратиться в Государственную аудиторскую службу Грузии, которая надзирает за защитой персональных данных, а если вы находитесь в ЕС, в надзорный орган своей страны.

8. Как удалить свои данные

Напишите в Telegram @sodagency, что хотите удалить свои данные, и укажите, где мы с вами общались (сайт, Telegram, WhatsApp, Instagram, Threads, почта). Это касается и данных, полученных через Instagram и Threads. Мы удалим их в сроки, установленные законом.

9. Безопасность

Доступ к данным есть только у нас. Мы используем сервисы с защищённым соединением и не храним данные дольше, чем указано выше. Если произойдёт утечка, которая может затронуть ваши права, мы сообщим об этом в надзорный орган и вам в сроки, которые требует закон.

10. Изменения

Если политика изменится, новая версия появится по той же ссылке с новой датой.